

**REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ  
„Audyty Interzero”**

**Rozdział I  
Postanowienia ogólne i definicje**

**§ 1**

- 1) Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres oraz warunki korzystania z Usługi dostępnej na Stronie internetowej.
- 2) Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 3) Podmiotem świadczącym Usługę jest Interzero.
- 4) Zgodnie z przepisami prawa Interzero określa Regulamin oraz nieodpłatnie udostępnia go Przedsiębiorcom przed skorzystaniem z Usługi dostępnej na Stronie internetowej.
- 5) Usługa świadczona przez Interzero jest przeznaczona wyłącznie dla Przedsiębiorców.
- 6) Niniejszy Regulamin określa w szczególności rodzaj i zakres nieodpłatnej Usługi świadczonej drogą elektroniczną, a także warunki świadczenia tej Usługi oraz wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Interzero.
- 7) Interzero świadczy Usługę zgodnie z Regulaminem.
- 8) Kontakt z Interzero, związany z Usługą dostępną na Stronie internetowej jest możliwy za pomocą:
  - a) poczty elektronicznej – pod adresem: [biuro@interzero.pl](mailto:biuro@interzero.pl) lub [audyty@interzero.pl](mailto:audyty@interzero.pl),
  - b) poczty tradycyjnej – pod adresem: ul. Wiertnicza 165, 02-952 Warszawa,
  - c) telefonu – pod numerem: +48 22 742 10 22.
- 9) Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi oferowanej przez Interzero, Przedsiębiorca zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem i Polityką Prywatności.
- 10) Rozpoczęcie korzystania z Usługi oznacza akceptację zasad określonych w Regulaminie i Polityce Prywatności.
- 11) Polityka prywatności dostępna jest pod adresem: <https://interzero.pl/polityka-prywatnosci/>.
- 12) Regulamin podlega prawu polskiemu.
- 13) W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

**§ 2**

Przez pojęcia użyte w Regulaminie rozumie się:

- 1) **Audyt** – audyt środowiskowy przeprowadzany przez Interzero, mający na celu przeanalizować zapotrzebowanie przedsiębiorstwa na ewentualne zmiany i w przypadku wykrycia nieprawidłowości zaplanować działania naprawcze i wskazać co konkretnie należy poprawić, aby przedsiębiorstwo Usługobiorcy funkcjonowało zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa ochrony środowiska; usługa Audytu nie jest świadczona za pośrednictwem Strony internetowej ani na podstawie niniejszego Regulaminu i nie wchodzi w zakres Usługi;
- 2) **Dane osobowe** – dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony

osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych; wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

- 3) **Interzero** – Interzero Advisory sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wiertniczej 165, 02-952 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000676980, legitymująca się numerem NIP: 1132335293, REGON: 017443900, BDO: 000518378.
- 4) **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz.U. 1964, nr 16, poz. 93, z późniejszymi zmianami).
- 5) **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
- 6) **Przedstawiciel Interzero** – oddelegowany pracownik Interzero, którego zadaniem jest kontakt z Usługobiorcą korzystającym z Usługi i ustalenie z nim szczegółów zapytania ofertowego w sprawie ewentualnej organizacji Audytu dla przedsiębiorstwa stanowiącego przedmiot zainteresowania Usługobiorcy.
- 7) **Regulamin** – niniejszy regulamin.
- 8) **Strona internetowa** – strona internetowa działająca w domenie interzero.pl pod adresem: <https://audyty.interzero.pl/> za pośrednictwem której Interzero świadczy Usługę.
- 9) **System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne.
- 10) **Środowisko cyfrowe** – sprzęt komputerowy, oprogramowanie i połączenie, wykorzystywane przez Przedsiębiorcę w celu uzyskania dostępu do Usługi i korzystania z niej.
- 11) **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** – wykonanie Usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu Ustawy o prawie telekomunikacyjnym.
- 12) **Umowa** – Umowa świadczenia Usługi.
- 13) **Usługa** – wymieniona i opisana w § 7 niniejszego Regulaminu kilkustopniowa usługa polegająca na umożliwieniu przekazania przez Usługobiorcę do Interzero danych o przedsiębiorstwie Usługobiorcy i uzyskanie przygotowanej w oparciu o te dane informacji o Audycie optymalnie dobranym do potrzeb tego przedsiębiorstwa.
- 14) **Usługobiorca** – Przedsiębiorca korzystający z Usługi.
- 15) **Ustawa o prawie autorskim** – ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. 1994, nr 24, poz. 83, z późniejszymi zmianami).
- 16) **Ustawa o prawie telekomunikacyjnym** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. 2004, nr 171, poz. 1800, z późniejszymi zmianami).

- 17) **Ustawa o prawie własności przemysłowej** – ustawa z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (tj. Dz.U. 2001, nr 49, poz. 508, z późniejszymi zmianami).
- 18) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. 2020, poz. 344, z późniejszymi zmianami).

## **Rozdział II Zmiana Regulaminu**

### **§ 3**

Interzero może wprowadzić do oferty nowe rodzaje usług lub zrezygnować z dalszego oferowania jednej lub kilku usług poprzez zmianę Regulaminu oraz publikację na Stronie internetowej informacji na temat aktualnej oferty Interzero.

## **Rozdział III Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usługi**

### **§ 4**

- 1) W ramach korzystania z Usługi zabronione jest korzystanie przez Usługobiorców z wirusów, botów, robaków (z ang. bug) bądź innych kodów komputerowych, plików lub programów (w szczególności automatyzujących procesy skryptów i aplikacji bądź innych kodów, plików lub narzędzi).
- 2) Interzero informuje, że wykorzystuje kryptograficzną ochronę transferu elektronicznego oraz treści cyfrowych przez zastosowanie właściwych środków logicznych, organizacyjnych i technicznych, w szczególności w celu uniemożliwienia dostępu osobom trzecim do danych, w tym przez szyfrowanie SSL, stosowanie haseł dostępu oraz programów antywirusowych czy przeciw niechcianemu oprogramowaniu.
- 3) Interzero informuje, że pomimo stosowania zabezpieczeń, o których mowa ust. 2 powyżej korzystanie z sieci Internet oraz usług świadczonych drogą elektroniczną może być zagrożone dostaniem się do systemu teleinformatycznego oraz urządzenia Usługobiorcy, szkodliwego oprogramowania lub uzyskaniem dostępu do danych znajdującym się na tym urządzeniu przez osoby trzecie. W celu zminimalizowania powołanego zagrożenia Interzero zaleca stosowanie programów antywirusowych lub środków chroniących identyfikację w sieci Internet.

## **Rozdział IV Warunki świadczenia Usługi**

### **§ 5**

- 1) Usługobiorca jest zobowiązany do korzystania z Usługi w sposób zgodny z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, postanowieniami Regulaminu, a także z dobrymi obyczajami.

- 2) Zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd.
- 3) Regulamin jest udostępniony Usługobiorcy nieodpłatnie przed zawarciem Umowy w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu, którym posługuje się Usługobiorca.
- 4) Regulamin znajduje się pod adresem: <https://audyty.interzero.pl/>.
- 5) Interzero zapewnia bezpieczny transfer danych oraz proces autoryzacji, które odbywają się za pomocą bezpiecznego protokołu SSL.
- 6) Usługobiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawidłowość podanych przez niego danych.
- 7) Świadczenie Usługi jest zabezpieczone przed dostępem osób trzecich.
- 8) Interzero nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Usługobiorcę z Usługi w sposób sprzeczny z Regulaminem.
- 9) Za wszystkie skutki wynikające z podania błędnych, nieprawdziwych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd danych odpowiedzialność ponosi Usługobiorca.

## **Rozdział V Warunki zawierania i rozwiązywania Umów**

### **§ 6**

- 1) Rozpoczęcie korzystania z Usługi jest równoznaczne z zawarciem Umowy.
- 2) Przedwczesne (nierealizujące celu Usługi) zakończenie korzystania z Usługi jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy za porozumieniem stron.
- 3) Zakończenie korzystania z Usługi w momencie przesłania wzoru umowy na świadczenie płatnej usługi Audytu jest równoznaczne ze spełnieniem wszystkich postanowień Umowy przez Interzero.

## **Rozdział VI Usługa**

### **§ 7**

- 1) Interzero świadczy Usługę drogą elektroniczną za pośrednictwem Strony internetowej.
- 2) Z Usługi mogą korzystać wyłącznie Przedsiębiorcy.
- 3) Usługa polega na:
  - a) nieodpłatnym udostępnieniu Usługobiorcy formularza kontaktowego za pomocą którego istnieje możliwość skierowania do Interzero zapytania ofertowego dotyczącego Audytu,
  - b) nieodpłatnym skontaktowaniu się Przedstawiciela Interzero z Usługobiorcą, który udziela wstępnych informacji związanych z przeprowadzeniem Audytu, tj. odpowiada na podstawowe pytania z zakresu organizacji Audytu w oparciu o dane przekazane przez Usługobiorcę telefonicznie i za pomocą formularza kontaktowego (informacje te nie dotyczą wstępnej analizy przedsiębiorstwa a jedynie mają na celu wyjaśnienie na czym taka analiza – Audyt miałyby polegać),
  - c) w przypadku wyrażenia zainteresowania przez Usługobiorcę, Przedstawiciel Interzero w ramach Usługi przygotowuje dla niego nieodpłatną wycenę ewentualnego Audytu przedsiębiorstwa,

- d) w przypadku wyrażenia zainteresowania przez Usługobiorcę, Przedstawiciel Interzero w ramach Usługi dokona ewentualnej nieodpłatnej rezerwacji Audytu z pomocą Przedstawiciela Interzero,
  - e) w przypadku wyrażenia zainteresowania przez Usługobiorcę, Przedstawiciel Interzero w ramach Usługi nieodpłatnie prześle do zapoznania się wzór umowy świadczenia Usługi Audytu.
- 4) Skorzystanie z Usługi jest niezobowiązujące, zaś Usługobiorca nie ponosi z tego tytułu jakichkolwiek kosztów.
  - 5) W przeciwieństwie do Usługi określonej w ustępach powyższych, Audyt stanowi świadczenie odpłatne, które świadczone jest poza Stroną internetową, na podstawie zlecenia Usługobiorcy udzielonego Interzero.
  - 6) Zlecenie Usługobiorcy polega na zawarciu umowy na świadczenie usługi Audytu na warunkach indywidualnie ustalonych pomiędzy Interzero a Usługobiorcą, w tym w szczególności poprzez podpisanie wzoru umowy, wskazanego w ust. 3e) niniejszego paragrafu oraz dokonanie wynikającej ze wspomnianego wzoru umowy stosownej opłaty.
  - 7) Informacje znajdujące się na Stronie internetowej a dotyczące Audytów nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

## **Rozdział VII Tryb reklamacyjny**

### **§ 8**

- 1) Reklamacje co do świadczonej Usługi Usługobiorca może zgłaszać Interzero za pomocą środków komunikacji wskazanych w § 1 ust. 8) niniejszego Regulaminu.
- 2) Usługobiorca podczas składania reklamacji zobowiązany jest dokładnie opisać występujący problem, będący powodem reklamacji (np. brak kontaktu ze strony Przedstawiciela Interzero w wyznaczonym terminie, nieprzygotowanie zamówionej wyceny, itd.).
- 3) Interzero rozpatrzy reklamację i ustosunkuje się do niej w terminie 14 dni.

## **Rozdział VIII Ochrona danych osobowych**

### **§ 9**

- 1) Zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1) (RODO) Administratorem danych osobowych uzyskanych przy świadczeniu Usługi określonej w Regulaminie jest Interzero.
- 2) Kontakt z administratorem jest możliwy na piśmie:
  - a) pocztą na adres: ul. Wiertnicza 165, 02-952 Warszawa,
  - b) za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie: [www.interzero.pl](http://www.interzero.pl).
- 3) Interzero wyznaczył Inspektora Ochrony Danych – Panią Agnieszkę Radtke, z którym można się skontaktować za pomocą adresu e-mail: [iod@interzero.pl](mailto:iod@interzero.pl).
- 4) Interzero stosuje środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia ochrony danych osobowych adekwatnych do zagrożeń i kategorii chronionych danych, w szczególności

- chroni dane przed nieuprawnionym ujawnieniem, usunięciem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązującego prawa, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
- 5) Interzero będzie przetwarzać dane osobowe Usługobiorców lub osób ich reprezentujących wyłącznie w celu świadczenia Usługi określonej w niniejszym Regulaminie oraz w celach, o których mowa w ust. 7) poniżej.
  - 6) Interzero może przetwarzać dane osobowe Usługobiorcy niezbędne do nawiązania, utworzenia, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego.
  - 7) Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:
    - a) zawarcie Umowy i prawidłowe wykonanie obowiązków z niej wynikających, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
    - b) prawidłowego przeprowadzenia działań audytowych, na podstawie art., 6 ust. a lit. f) RODO.
    - c) rozpatrywanie wszelkich reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
    - d) archiwizowanie lub nawiązywanie stałego kontaktu związanego z zamówioną Usługą - w oparciu o prawnie uzasadnione interesy, którymi są odpowiednio:
      - i) wyjaśnianie spraw,
      - ii) obrona lub rozstrzygnięcie roszczeń,
      - iii) potrzeba stałego kontaktu,na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
    - e) ulepszanie Usługi oferowanej przez Interzero, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
    - f) dążenie do rozwoju i promocji Usługi i prowadzenie marketingu bezpośredniego, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
    - g) umożliwienie Interzero wypełnienia swoich obowiązków prawnych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.
  - 8) Odbiorcą danych osobowych są podmioty, którym jako administrator Interzero zleci usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych, np. dostawcom usług IT. Podmioty te będą mogły przetwarzać dane na podstawie umowy z Interzero i tylko zgodnie z poleceniami Interzero, jako administratora danych. Ponadto odbiorcami danych są podmioty w ramach grupy przedsiębiorstw Interzero, którym Interzero udostępnia dane do wewnętrznych celów administracyjnych.
  - 9) Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
  - 10) Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w ust. 7, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
  - 11) Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądać od administratora dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, ma także prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania, jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu administratora, prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych i prawo do przenoszenia danych.
  - 12) W celu korzystania z Usługi wymagane jest podanie przez Usługobiorcę następujących danych:
    - a) nazwa/firma przedsiębiorstwa,
    - b) branża przedsiębiorstwa,
    - c) liczba pracowników zatrudnionych w przedsiębiorstwie,
    - d) liczba lokalizacji podlegających Audytowi,
    - e) wskazanie Audytu będącego przedmiotem zainteresowania Usługobiorcy,

- f) imię i nazwisko osoby, z którą Interzero może się kontaktować w sprawie Audytu,
  - g) adres e-mail osoby, z którą Interzero może się kontaktować w sprawie Audytu,
  - h) telefon osoby, z którą Interzero może się kontaktować w sprawie Audytu,
  - i) NIP przedsiębiorstwa
  - j) adres fizyczny przedsiębiorstwa.
- 13) Podanie ww. danych osobowych jest dobrowolne, ale odmowa ich podania uniemożliwi skorzystanie z Usługi.
- 14) Więcej informacji o tym, w jaki sposób Interzero przetwarza dane osobowe jest zawartych w Polityce prywatności dostępnej pod adresem <https://www.interzero.pl/polityka-prywatnosci> .

## **Rozdział IX** **Postanowienia końcowe**

### **§ 10**

- 1) Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 marca 2023 r. i jest dostępny na stronie internetowej <https://audyty.interzero.pl>.
- 2) Regulamin może zostać zmieniony przez Interzero z zastrzeżeniem, że zaktualizowany Regulamin zostanie udostępniony na Stronie internetowej. Zmiany Regulaminu nie wpływają na prawa Usługobiorcy nabyte na podstawie poprzedniej wersji Regulaminu. Korzystanie ze Strony internetowej przez Usługobiorcę po wprowadzeniu zmian Regulaminu należy rozumieć jako ich akceptację.
- 3) Żaden fragment publikacji (w szczególności tekst, grafika, logotypy, ikony, zdjęcia, programy oraz wszelkie inne dane) prezentowane na Stronie internetowej nie może być powielany ani rozpowszechniany w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia. Wszelkie znaki towarowe, znaki graficzne, znaki własne, logotypy i inne dane są chronione Ustawą o prawie autorskim oraz Ustawą Prawo własności przemysłowej i należą do ich właścicieli.